

DELIBERAZIO PROZESUA | 2022.12.17



Tolosako Herriarren Batzarra

Bosgarren saioa



Asamblea Ciudadana de Tolosa
Quinta sesión

Tolosako Herritarren Batzarra

Bosgarren saioa



Asamblea Ciudadana de Tolosa
Quinta sesión

Tolosako Herritarren Batzarra

Bosgarren saioa



Asamblea Ciudadana de Tolosa
Quinta sesión

ongi etorri!

Batzarreko partaideak, gaur

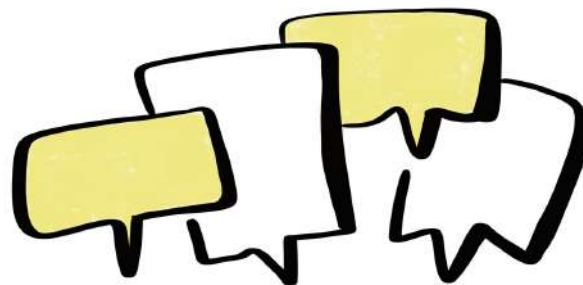
Abdenmour ▪ Aitziber ▪ Alba ▪ Albaro ▪ Amaia ▪ Andrea ▪ Arantxa
▪ Carlos ▪ Elena ▪ Iraia ▪ Isabel ▪ Izaskun ▪ Jokin ▪ Josu ▪ Jon ▪ Juan
Angel ▪ Juan Mari ▪ Julia ▪ Kristina ▪ Laia ▪ Lurdes ▪ Maria ▪ Miguel ▪
Muhsen ▪ Nekane ▪ Nelo ▪ Stefanny ▪ Thamer

* COVID19 dela eta, Igorrek ez du parte hartu saioan.

Participantes de la quinta sesión

Gaurko helburua:

Deliberazioa eta gomendioen idazketa osatu
eta emaitzak aurkeztu

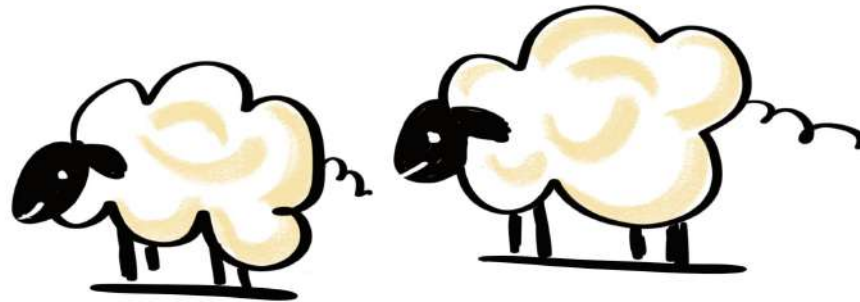


¡Bienvenidos/as!

Hoy cerramos la deliberación y redacción de recomendaciones, y presentamos los resultados

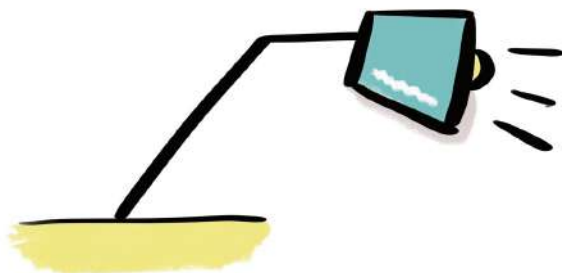
Dinamika:

Azken eguna! Nola zatozte gaur?



Apertura:

¡Último día! ¿Cómo venís hoy?



Deliberazio prozesuaren fokua

La pregunta: foco del proceso de deliberación

“Zer egin dezake Tolosako Udalak
lankidetzak publiko-komunitarioaren bidez,
guztion osasuna eta ongizate emozionala
hobetuko duen Tolosa lortzeko?”

“¿Qué puede hacer el Ayuntamiento de Tolosa
por la vía de la **colaboración público-comunitaria** para conseguir una Tolosa que
mejore la **salud y el bienestar emocional** de todas y todos?”

Gaur egingo dugun bidea



ibilbidea

Explicación del plan para hoy

Deliberazio-fasearen garapenaren diseinua



ABIAPUNTUA

Markoa, eta gaiarekiko batzarraren lehen begirada

1

SAIOA
22.10.22

informazioa



BEGIRADA ABERASTUA,

testuingurua eta zertan datzan ezagutu eta gero

2

SAIOA
22.11.05



ELKARRIZKETAK

Batzarraren eztabaidak, hausnarketak eta solasaldiak. Gomendioen haziak

3

SAIOA
22.11.19



PROPOSAMENAK

Batzarrak ondu, lehenetsi eta adostutako gomendioak

5

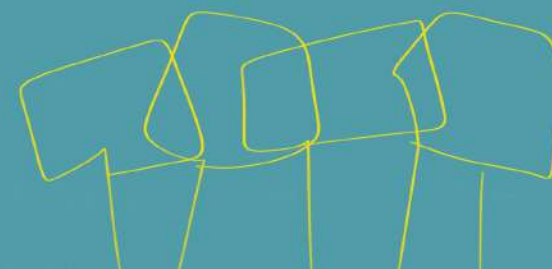
SAIOA
22.12.17

gomendioak

4

SAIOA
22.12.03

deliberazioa



Diseño del desarrollo de la fase de deliberación



PUNTO DE PARTIDA

Marco del proceso, y primera mirada de la Asamblea al tema

1

SESIÓN
22.10.22

información



MIRADA ENRIQUECIDA,

tras conocer el contexto y recibir información de valor

2

SESIÓN
05.11.22



CONVERSACIONES

Diálogo, debate y reflexiones de la Asamblea ciudadana. Semillas de recomendaciones

3

SESIÓN
19.11.22

deliberación



PROPUESTAS

Recomendaciones trabajadas, priorizadas y acordadas por la Asamblea ciudadana

5

SESIÓN
17.12.22

recomendaciones

Deliberazioaren azken urratsa!



¡Último paso de la deliberación!

Bosgarren saioaren lan-egitaraua

2022ko abenduak 17, 9:00-17:45

Eguneko helburua: Deliberazio eta gomendioak idaztea osatu, adostutako emaitzen aurkezpena egiteko

8:30-9:00	Harrera-kafea
9:00-9:20	Ongi etorri! Bosgarren jardunaldira harrera eta taldearen aurkezpena
9:20-9:30	Gaurko egitarauaren azalpena
9:30-10:25	Deliberazioa osatzeko, eta aurkezpenaren kontakizuna eraikitzeko: dibergentzia Orain arteko gomendioak aberastu eta kontakizunaren oinarriak plenarioan definitzeko ariketa
10:25-11:25	Batzarraren emaitzen "ekoizpen-lana" (I atala) Azken gomendioak definitu, daudenak aberastu eta kontakizuna osatzeko talde-lana
11:25-11:45	Atsedena-kafea
11:45-12:15	Deliberazioren amaiera: landutako gomendio-zirriborro berriak aurkeztu eta aberasteko dinamika, "pecha kucha+txapelak" Talde-lana
12:15-12:45	Batzarraren emaitzen "ekoizpen-lana" (II atala) Azken gomendioak definitu, daudenak aberastu eta kontakizuna osatzeko talde-lana
12:45-13:30	Batzarraren emaitzen "ekoizpen-lana" (III atala): Gomendioen lanketa Idatzitako gomendioekiko adostasun-maila zehazteko eta adostutako gomendioak lehenesteko ariketa, plenarioan
13:30-14:30	Bazkaltzeko tartea
14:30-14:40	Aktiba gaitezen, arratsaldeko saioari ekiteko!
14:40-15:15	Batzarraren emaitzen "ekoizpen-lana" (IV atala): kontakizuna Talde-lana
15:15-16:15	Tolosako Herritarren Batzarraren emaitzen aurkezpena prozesuaren sustatzaileei Aurkezpena eta elkarrizketa
16:15-16:30	Atsedena
16:30-17:15	Prozesuaren itxiera: azken informazioak eta ebaluazioa
17:15-17:45	Itxiera-dinamika Eskerrak ematea eta agurra

Programa de la quinta sesión

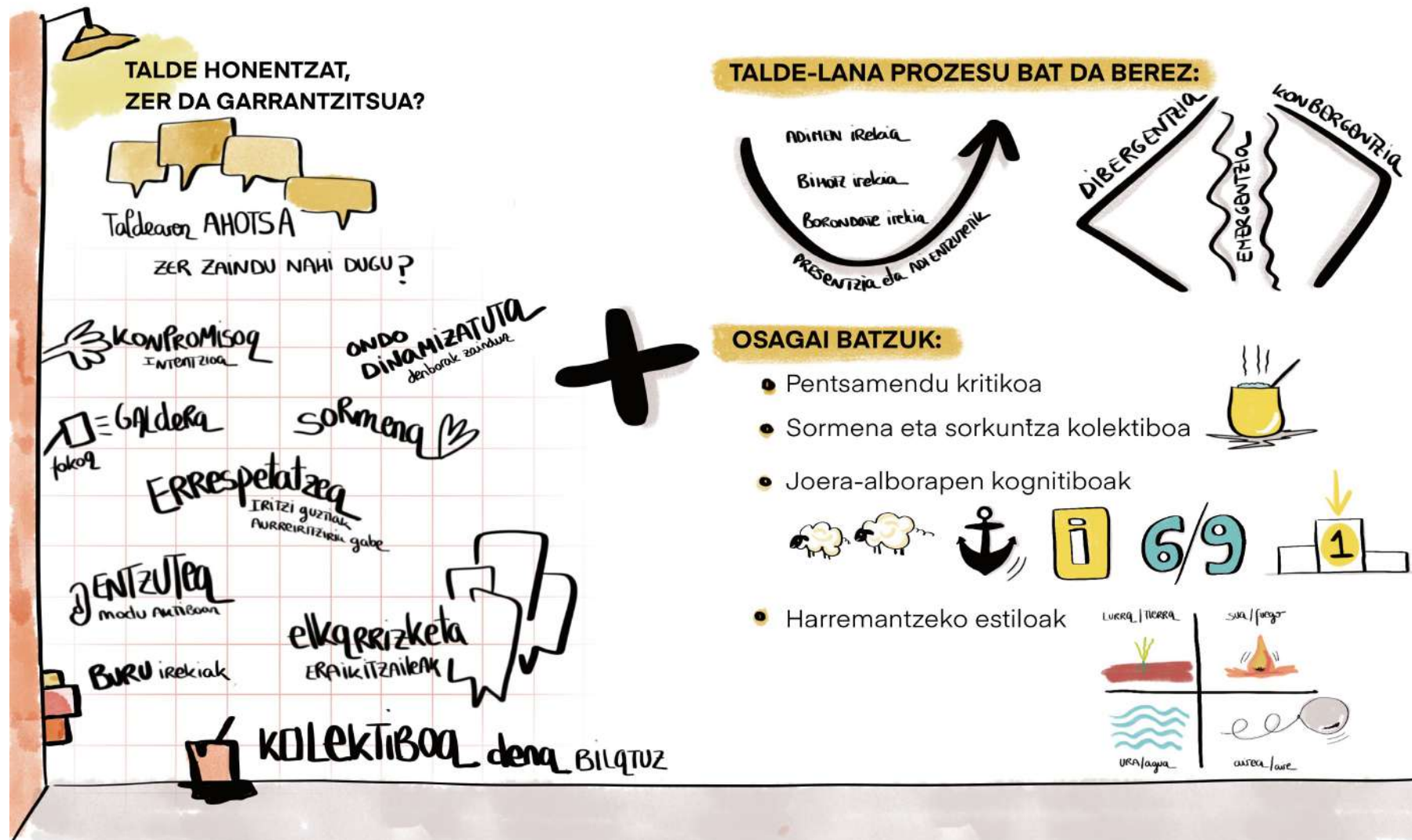
17 de diciembre de 2022, 9:00-17:45

Objetivo del día: Completar la deliberación y la redacción de recomendaciones, para su presentación

8:30-9:00	Acogida-café
9:00-9:20	¡Bienvenidos/as! Bienvenida a la quinta sesión y presentación grupal
9:20-9:30	Presentación del programa del día
9:30-10:25	Momento de divergencia para completar la deliberación y construir el relato para la presentación Dinámica grupal y en plenario
10:25-11:25	“Trabajo de producción” de los resultados de la Asamblea (fase I) Trabajo grupal para definir los últimos borradores de recomendaciones, completar los ya redactados y construir el relato para la presentación
11:25-11:45	Pausa-café
11:45-12:15	Fin de la deliberación: presentación, contraste y enriquecimiento de los borradores de recomendaciones, “pecha kucha con sombreros” Trabajo grupal
12:15-12:45	Continuamos el “Trabajo de producción” de los resultados de la Asamblea (fase II) Trabajo grupal para definir los últimos borradores de recomendaciones, completar los ya redactados y construir el relato para la presentación
12:45-13:30	“Trabajo de producción” (fase III): recomendaciones finales Ejercicio de definición del grado de acuerdo y la priorización de las recomendaciones elaboradas, en plenario
13:30-14:30	Pausa-comida
14:30-14:40	Nos activamos, para iniciar la sesión de tarde
14:40-15:15	“Trabajo de producción” (fase IV): relato Trabajo grupal
15:15-16:15	Presentación de los resultados de la Asamblea Ciudadana de Tolosa a las entidades promotoras del proceso Presentación y diálogo
16:15-16:30	Pausa
16:30-17:15	Cerrando el proceso: últimas informaciones y evaluación
17:15-17:45	Dinámica de cierre Agradecimiento y despedida

Tolosako Herritarren Batzarra

Deliberazioari begira talde-lanerako elementuak



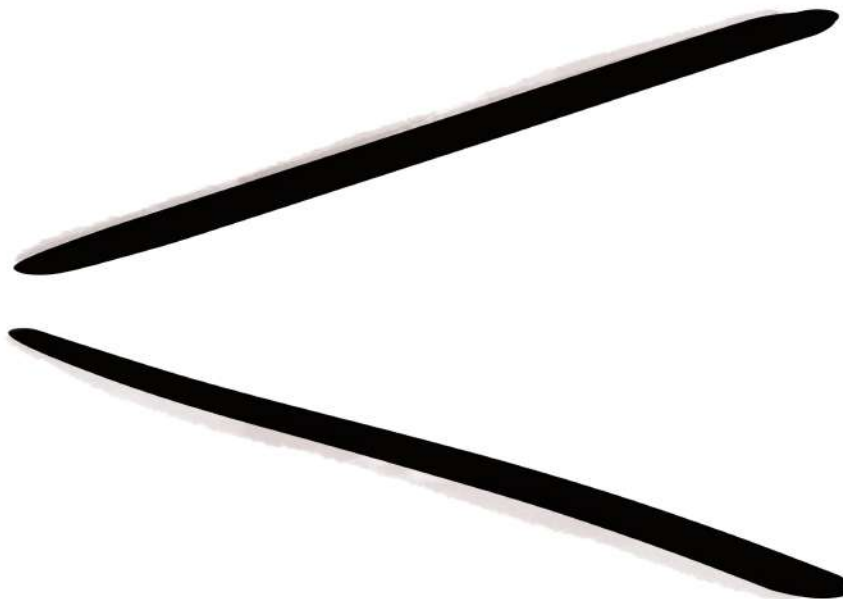
Asamblea ciudadana de Tolosa

Elementos del trabajo grupal a tener en cuenta en la deliberación



Dibergentzia:

Deliberazioa osatzeko eta kontakizunerako oinarriak jartzeko

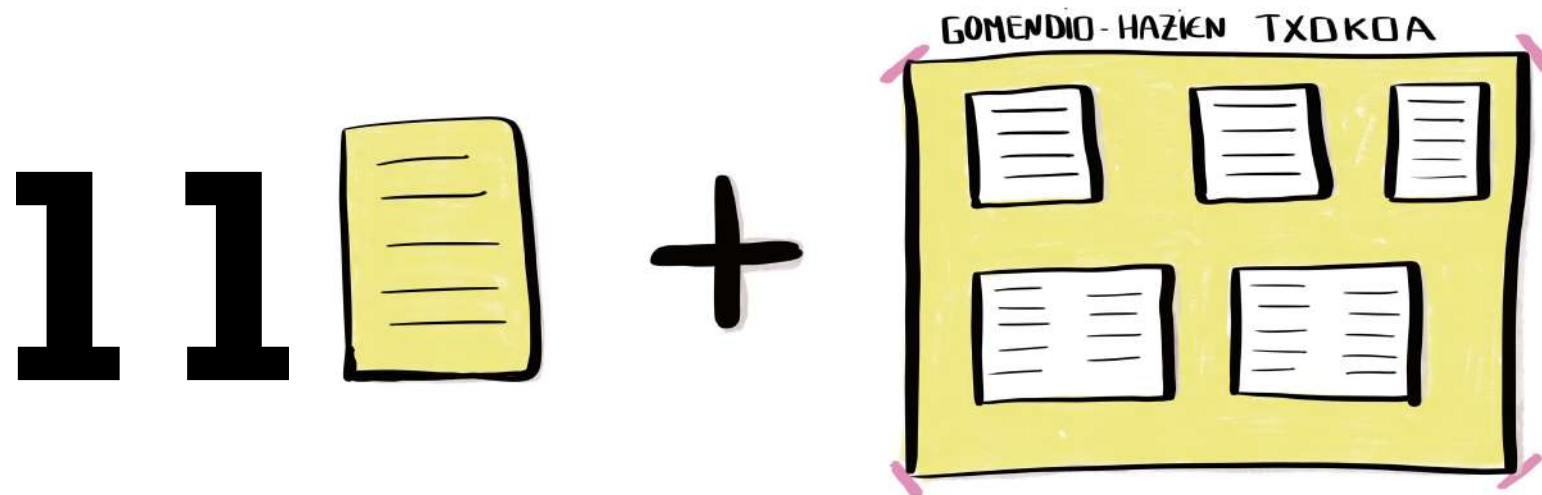


Momento de divergencia:

Para completar la deliberación y construir el relato para la presentación

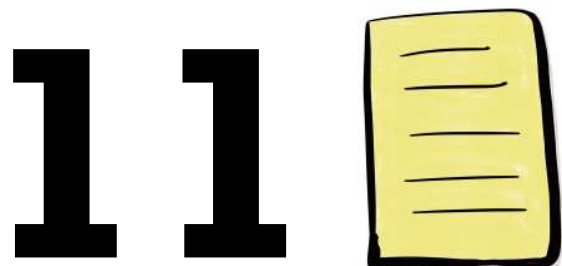
Deliberazioa osatzeko:

Emaitzei begira, zer daukagu dagoeneko?



Para completar la deliberación:

De cara a los resultados, ¿qué tenemos ya?



gomedioak

A_Arkitectura inklusiboa

B_Tolosarren ongizate emozionalaren egoera ezagutzen

C_Denok dugu boluntario bat barruan

D_Ongizate emozionalerako laborategia:
Labea edo baratza kolektiboa

E_Herritarren beharrak herriko zerbitzuekin asetzeko
informazio gunea

F_Etxegazte

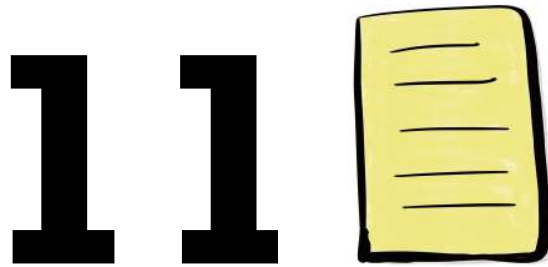
G_Arrakala digitala gainditzen

H_Nerabeak, LGTBQ+, suizidioa: arreta, hezkuntza eta
esku-hartzeko programa

I_Existitzen diren asoziazioetan boluntariotza garaikidea
esperimentatzea: tutoretza, bitartekaritza, bidelaguntza
zerbitzua

J_Ontzi komunikatzaileak. Harremanak eta sareak sortzen
dituzten ekimenak (adinik gabe)

K_Espazioa eta aisia, gazteak (13/18)



recomendaciones

A_Arquitectura inclusiva

B_Conociendo el estado del bienestar emocional de los/as tolosarras

C_Todos/as tenemos un voluntario dentro

D_Laboratorio para el bienestar emocional:
Horno o huerta colectiva

E_Punto de información para cubrir las necesidades de la ciudadanía con los servicios del pueblo

F_Etxegazte: vivienda joven

G_Superando la brecha digital

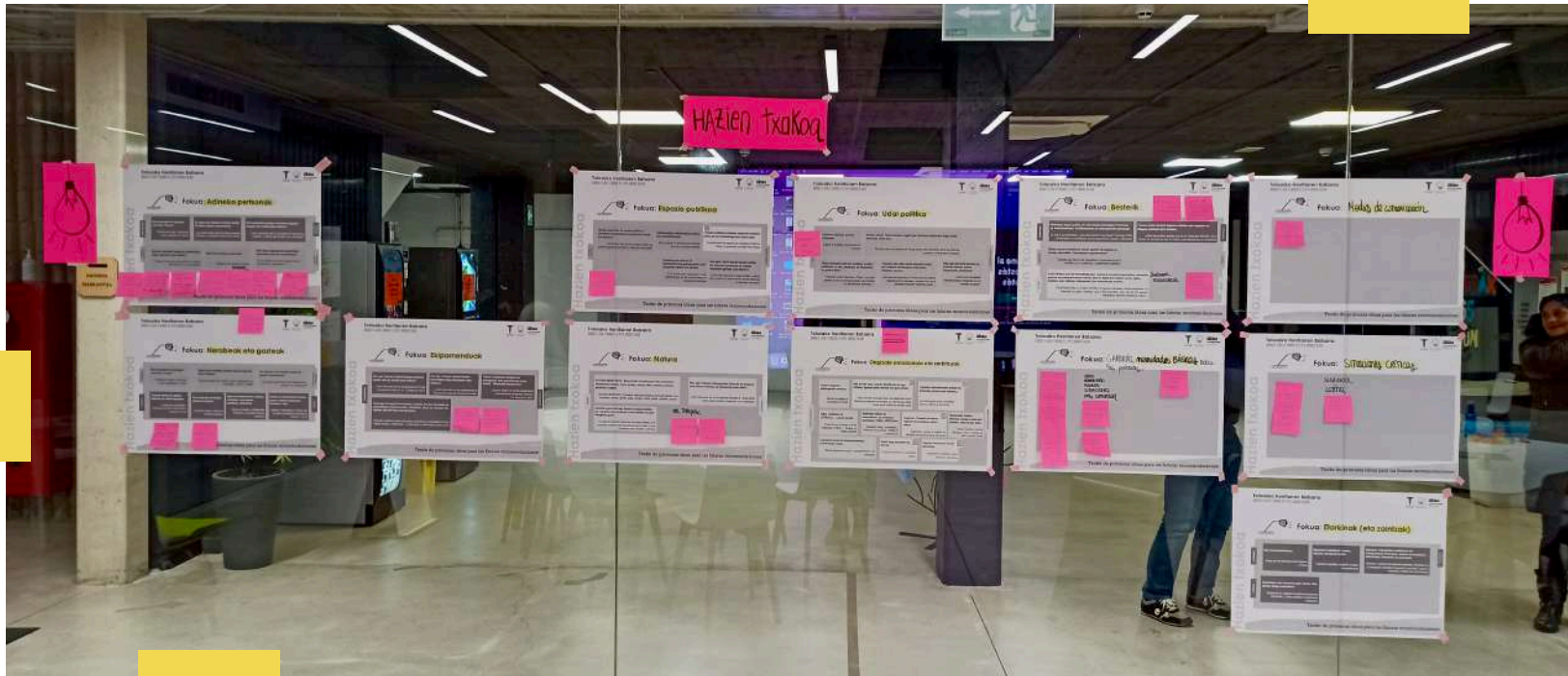
H_Adolescentes, LGTBQ+, suicidio: programa de atención, educación e intervención

I_Experimentar el desarrollo del voluntariado contemporáneo en las asociaciones existentes:
tutoría, mediación y servicio de acompañamiento

J_Vasos comunicantes: iniciativas que generan relaciones y redes (sin edad)

K_Espacio y ocio jóvenes (13/18)

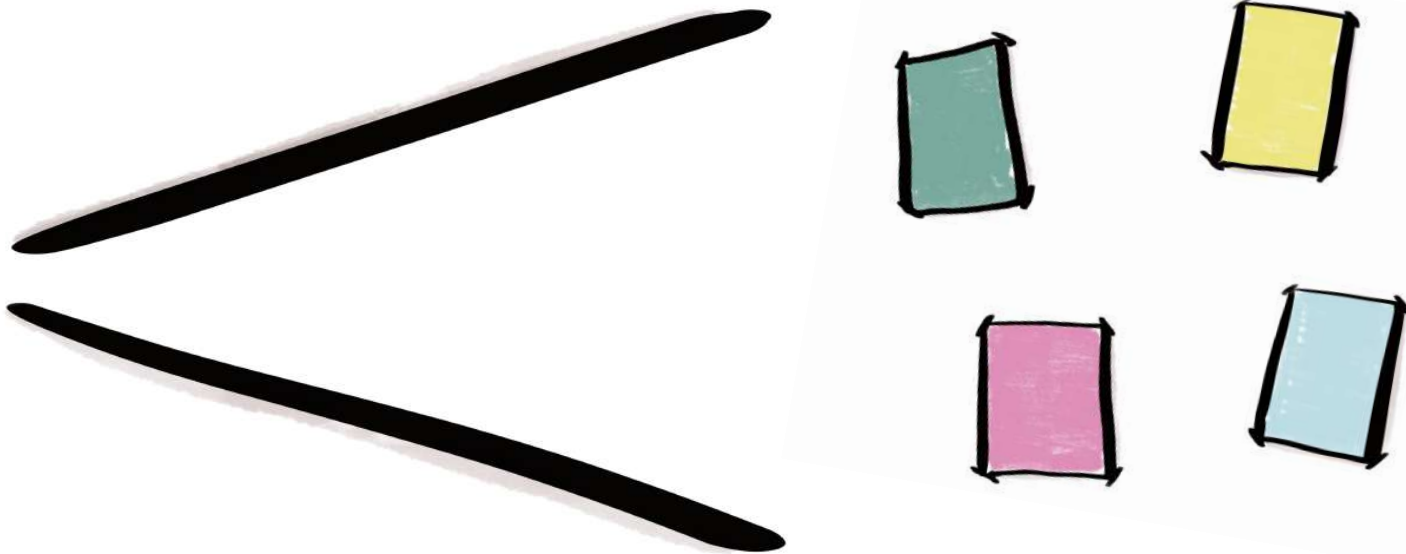
Gomendio-hazien txokoa



Txoko de las ideas iniciales o semillas de recomendaciones

Dibergentzia:

Zerbait esanguratsua falta zaigu, gomendio batera eramateko?

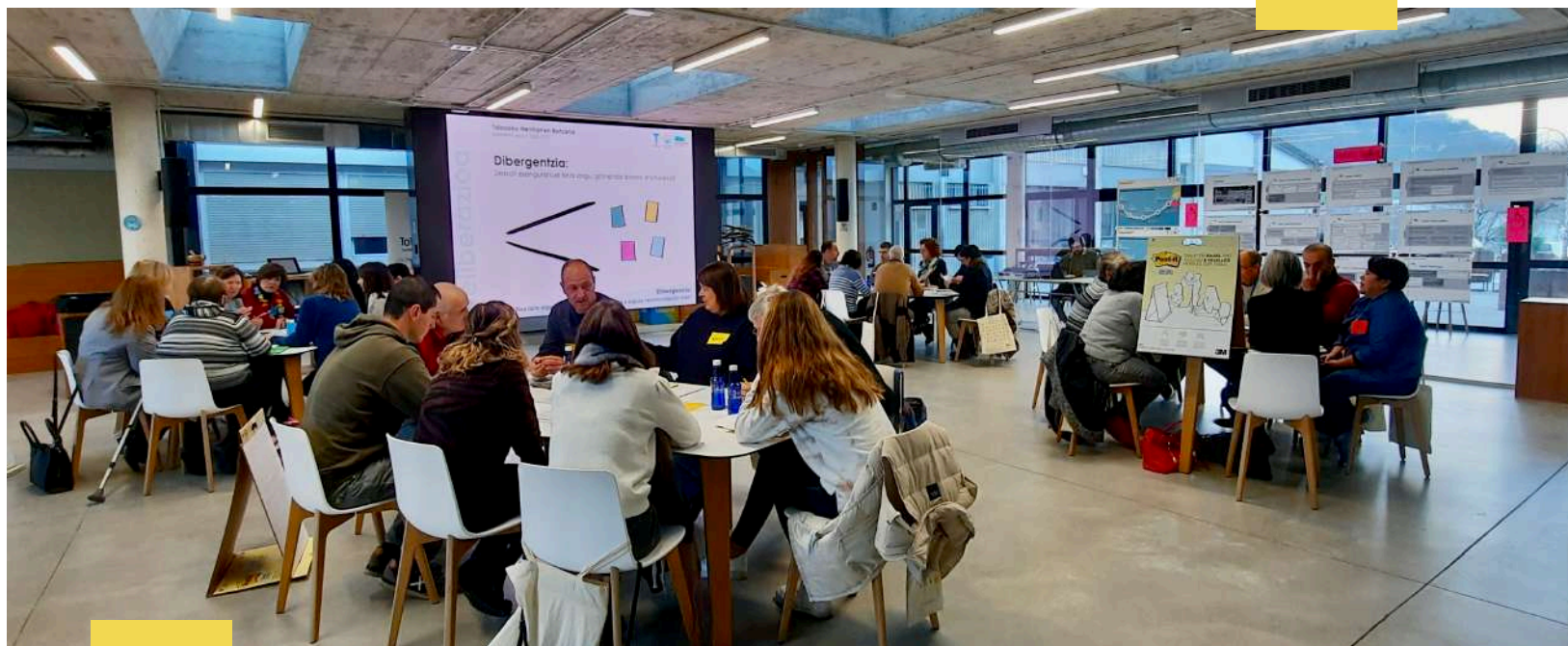


Divergencia:

¿Nos falta algo significativo para dar forma a alguna recomendación más?

Dibergentzia:

Zerbait esanguratsua falta zaigu, gomendio batera eramateko?

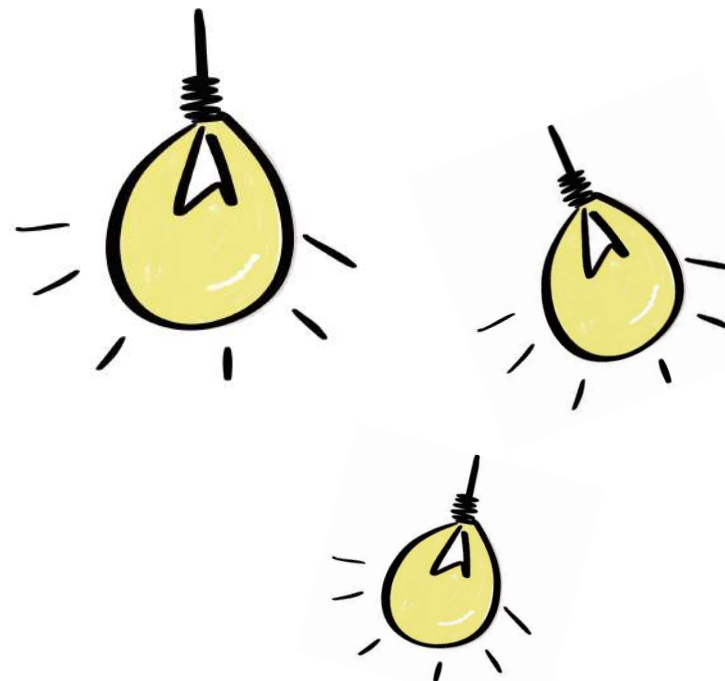
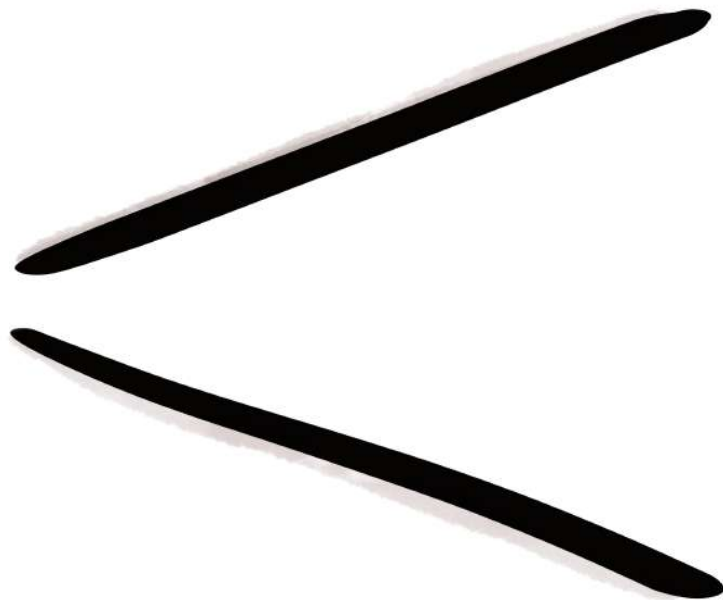


Divergencia:

¿Nos falta algo significativo para dar forma a alguna recomendación más?

Dibergentzia

Prozesuaren kontakizuna eraikitzeko, zeintzuk dira ideia gakoak?



Deliberación y divergencia:

Para construir el relato del proceso, ¿cuáles son las ideas clave?

Dibergentzia

Prozesuaren kontakizuna eraikitzeko, zeintzuk dira ideia gakoak?

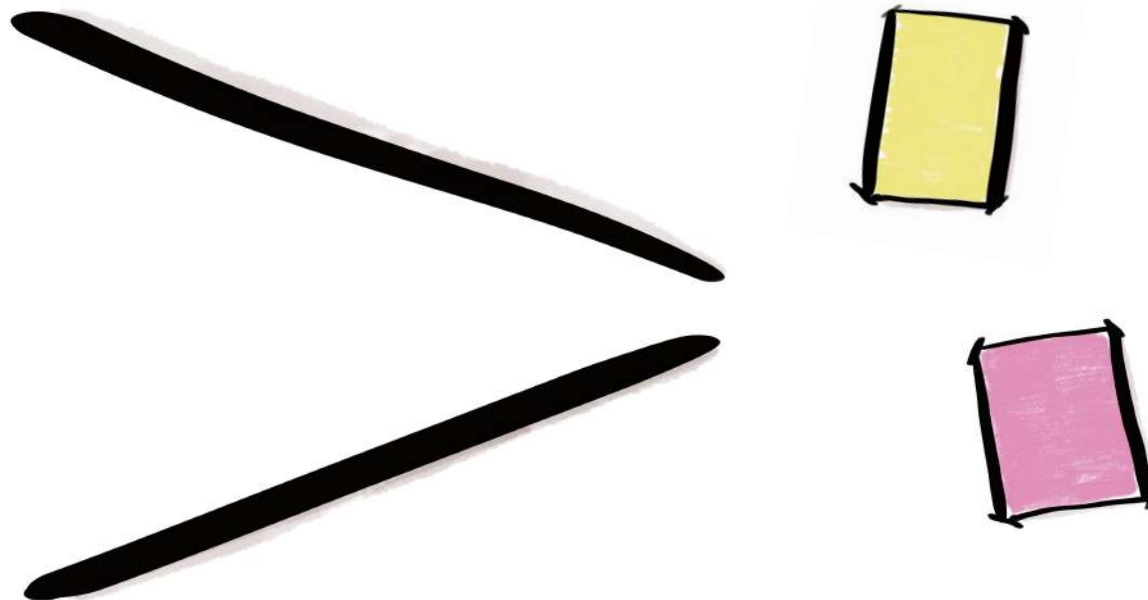


Deliberación y divergencia:

Para construir el relato del proceso, ¿cuáles son las ideas clave?

Konbergentzia

Zeren inguruan bai ala bai iruditzen zaizue beharrezkoa dela 2 gomendio lantzea?



Convergencia:

¿Sobre qué focos/temas/ideas os parece que sí o sí es necesario trabajar 2 recomendaciones?

Konbergentzia

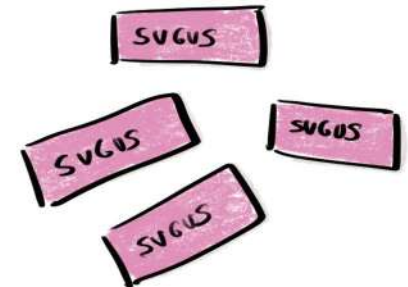
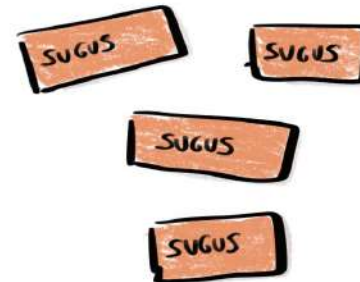
Zeren inguruan bai ala bai iruditzen zaizue beharrezkoa dela 2 gomendio lantzea?



Convergencia:

¿Sobre qué focos/temas/ideas os parece que sí o sí es necesario trabajar 2 recomendaciones?

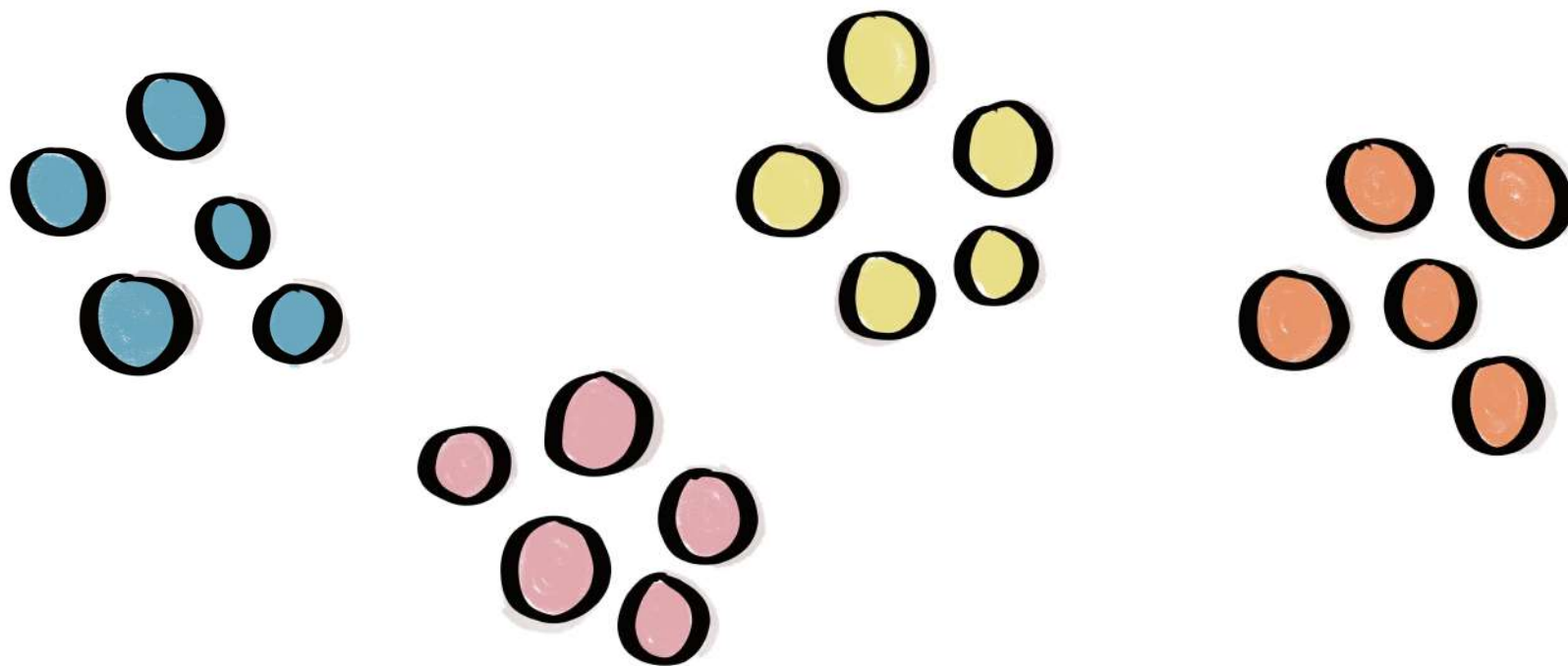
4 talde behar ditugu



Necesitamos 4 grupos

Ekoizpen-lana (I)

Talde bakoitza dagokion eginkizunera fokatuta



Trabajo de producción (I):
Cada grupo se centra en su tarea

Ekoizpen-lana (I)

Talde bakoitza dagokion eginkizunera fokatuta



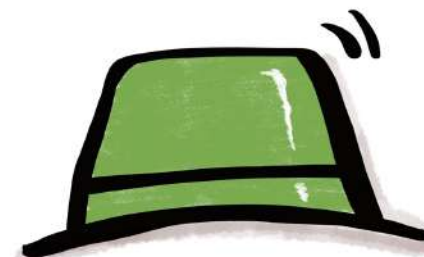
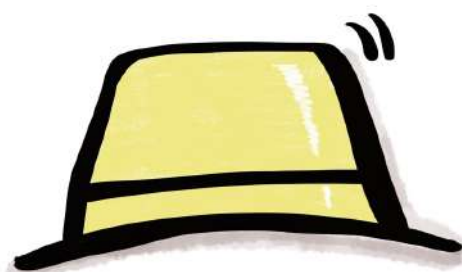
Trabajo de producción (I):
Cada grupo se centra en su tarea



Atsedeen-kafea

Deliberazioaren amaiera

Landutakoa aurkeztu (pecha kucha) eta denon artean aberastu

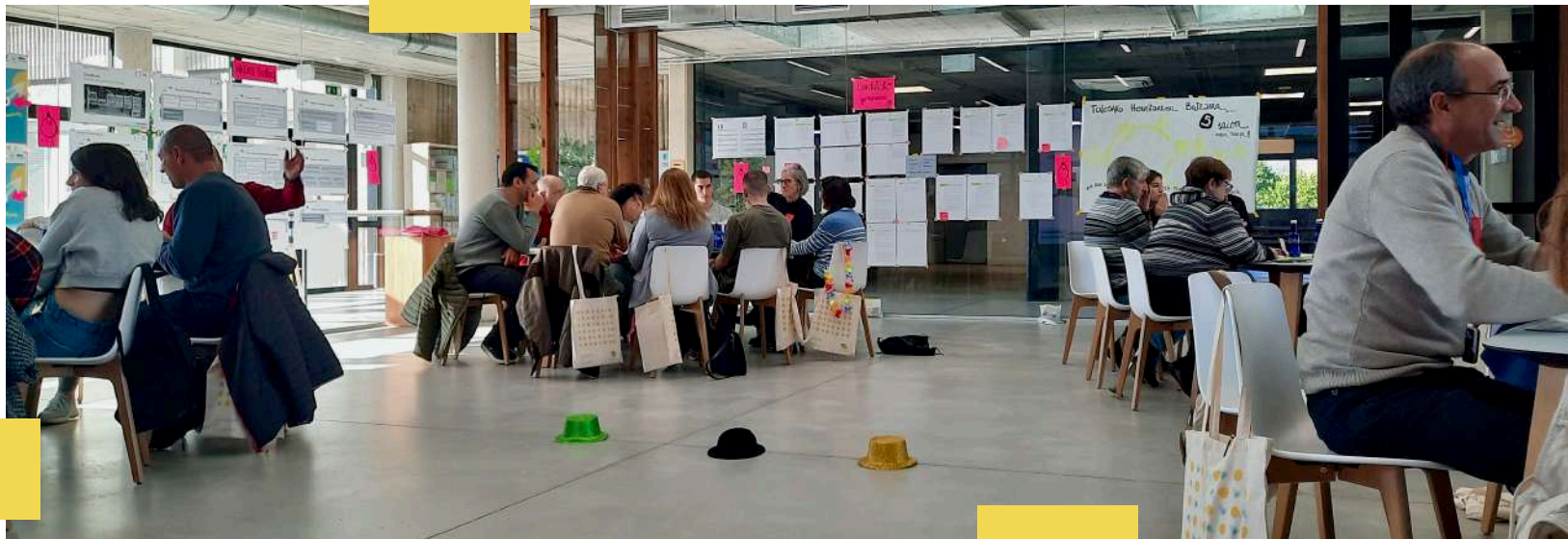


Deliberación, en plenario:

Presentación (pecha kucha) y enriquecimiento colectivo de las ideas trabajadas

Deliberazioaren amaiera

Landutakoa aurkeztu (pecha kucha) eta denon artean aberastu

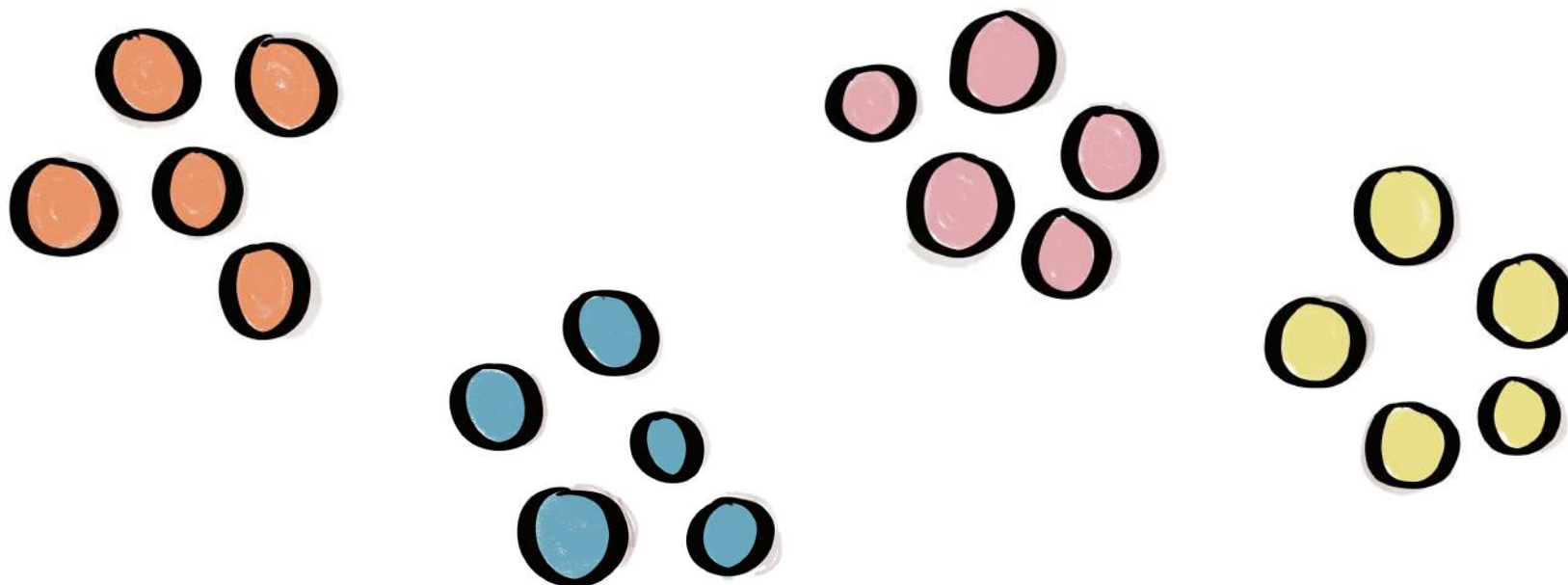


Deliberación, en plenario:

Presentación (pecha kucha) y enriquecimiento colectivo de las ideas trabajadas

Ekoizpen-lana (II)

Talde bakoitzak dagokion eginkizunarekin jarraitzen du



Trabajo de producción (II):
Cada grupo continua con su tarea

Tolosako Herritarren Batzarra

Bosgarren saioa | 2022.12.17

A_Arkitectura inklusiboa

B_Tolosarren ongizate emozionalaren egoera ezagutzen

C_Denok dugu boluntario bat barruan

D_Ongizate emozionalerako laborategia experimental: Labea edo baratza kolektiboa

E_Herritarren beharrak herriko zerbitzuekin asetzeko informazio gunea

F_Etxegazte

G_Arrakala digitala gainditzen

H_Nerabeak, LGTBQ+, suizidioa: arreta, hezkuntza eta esku-hartzeko programa

I_Existitzen diren asoziazioetan boluntariotza garaikidea esperimintatzea: tutoretza, bitartekaritza, bidelaguntza zerbitzua Tolosara iristen diren pertsonen

J_Ontzi komunikatzaileak. Harremanak eta sareak sortzen dituzten ekimenak (adinik gabe)

K_Espazioa eta aisia, gazteak (13/18)

L_Gazteak (18-25) eta elkarte gastronomikoak

M_Asfaltoaren artean natura sortuz

N_Partaidetza dinamika iraunkor eta ziurak (konfiantza instituzionala)

A_Arquitectura inclusiva

B_Conociendo el estado del bienestar emocional de los/as tolosarras

C_Todos/as tenemos un voluntario dentro

D_Laboratorio experimental para el bienestar emocional: Horno o huerta colectiva

E_Punto de información para cubrir las necesidades de la ciudadanía con los servicios del pueblo

F_Etxegazte: vivienda joven

G_Superando la brecha digital

H_Adolescentes, LGTBQ+, suicidio: programa de atención, educación e intervención

I_Experimentar el desarrollo del voluntariado contemporáneo en las asociaciones existentes: tutoría, mediación y servicio de acompañamiento a las personas que llegan a Tolosa

J_Vasos comunicantes: iniciativas que generan relaciones y redes (sin edad)

K_Espacio y ocio jóvenes (13/18)

L_Jóvenes (18-25) y sociedades gastronómicas

M_Creando naturaleza entre tanto asfalto

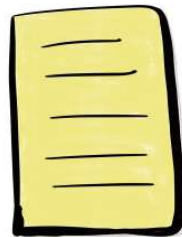
N_Dinámicas de participación ciudadana permanentes y blindadas (confianza institucional)

Gomendio guztien lanketa:

Gomendio bat ontzat emateko, zer irizpide jarraituko dugu?

%80

Iturria: ELGA metodologia



ASKO GUSTATZEN ZAIT / ME ENCANTA

GUSTATZEN ZAIT / ME GUSTA

HORREKIN BIZI NAITEKE/ PUEDO VIVIR CON ELLO

EZ ZAIT GUSTATZEN / NO ME GUSTA

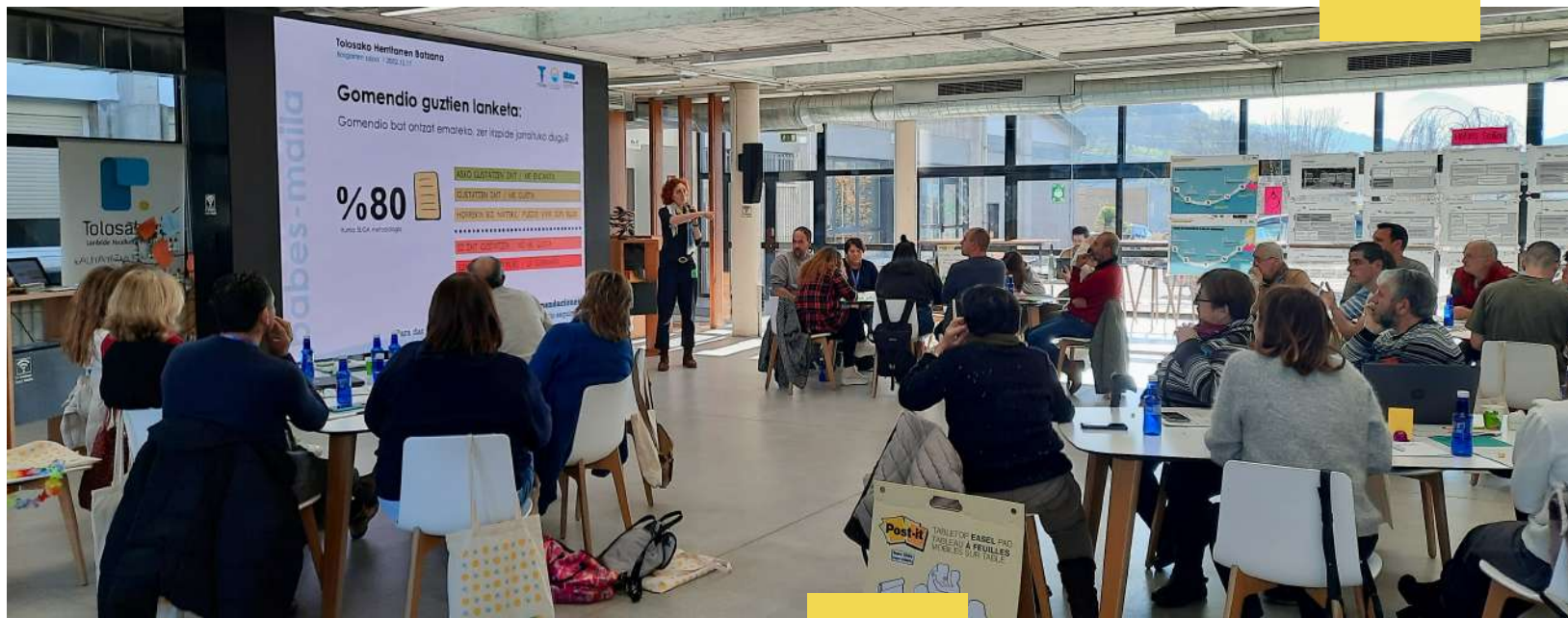
EZABATU EGINGO NUKE / LA ELIMINARÍA

Trabajo final sobre las recomendaciones:

Para dar por válida una recomendación, ¿qué criterio seguimos?

Gomendio guztien lanketa:

Gomendio bat ontzat emateko, zer irizpide jarraituko dugu?



Trabajo final sobre las recomendaciones:

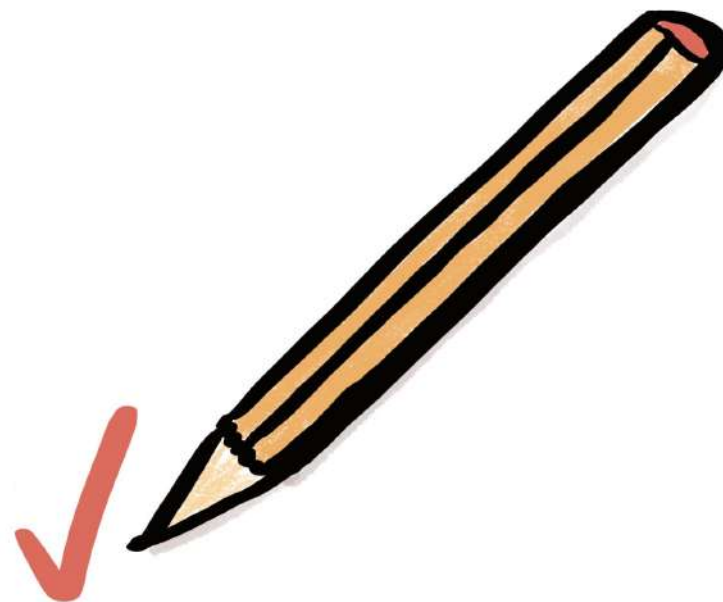
Para dar por válida una recomendación, ¿qué criterio seguimos?

Gomendio bakoitzaren babes-maila:

Ariketa pertsonala

A gomendioa / recomendación

- ☐ Asko gustatzen zait /
Me encanta
- ☐ Gustatzen zait / Me gusta
- ☐ Horrekin bizi naiteke /
Puedo vivir con ello
- ☐ Ez zait gustatzen /
No me gusta
- ☐ Ezabatu egingo nuke /
La eliminaría



Grado de acuerdo de cada recomendación

Tolosako Herritarren Batzarra

Bosgarren saioa | 2022.12.17

A_Arkitectura inklusiboa

B_Tolosarren ongizate emozionalaren egoera ezagutzen

C_Denok dugu boluntario bat barruan

D_Ongizate emozionalerako laborategia experimental: Labea edo baratza kolektiboa

E_Herritarren beharrak herriko zerbitzuekin asetzeko informazio guinea

F_Etxegazte

G_Arrakala digitala gainditzen

H_Nerabeak, LGTBQ+, suizidioa: arreta, hezkuntza eta esku-hartzeko programa

I_Existitzen diren asoziazioetan boluntariotza garaikidea esperimentatzea: tutoretza, bitartekaritza, bidelaguntza zerbitzua Tolosara iristen diren pertsonen

J_Ontzi komunikatzaileak. Harremanak eta sareak sortzen dituzten ekimenak (adinik gabe)

K_Espazioa eta aisia, gazteak (13/18)

L_Gazteak (18-25) eta elkarte gastronomikoak

M_Asfaltoaren artean natura sortuz

N_Partaidetza dinamika iraunkor eta ziurak (konfiantza instituzionala)

A_Arquitectura inclusiva

B_Conociendo el estado del bienestar emocional de los/as tolosarras

C_Todos/as tenemos un voluntario dentro

D_Laboratorio experimental para el bienestar emocional: Horno o huerta colectiva

E_Punto de información para cubrir las necesidades de la ciudadanía con los servicios del pueblo

F_Etxegazte: vivienda joven

G_Superando la brecha digital

H_Adolescentes, LGTBQ+, suicidio: programa de atención, educación e intervención

I_Experimentar el desarrollo del voluntariado contemporáneo en las asociaciones existentes: tutoría, mediación y servicio de acompañamiento a las personas que llegan a Tolosa

J_Vasos comunicantes: iniciativas que generan relaciones y redes (sin edad)

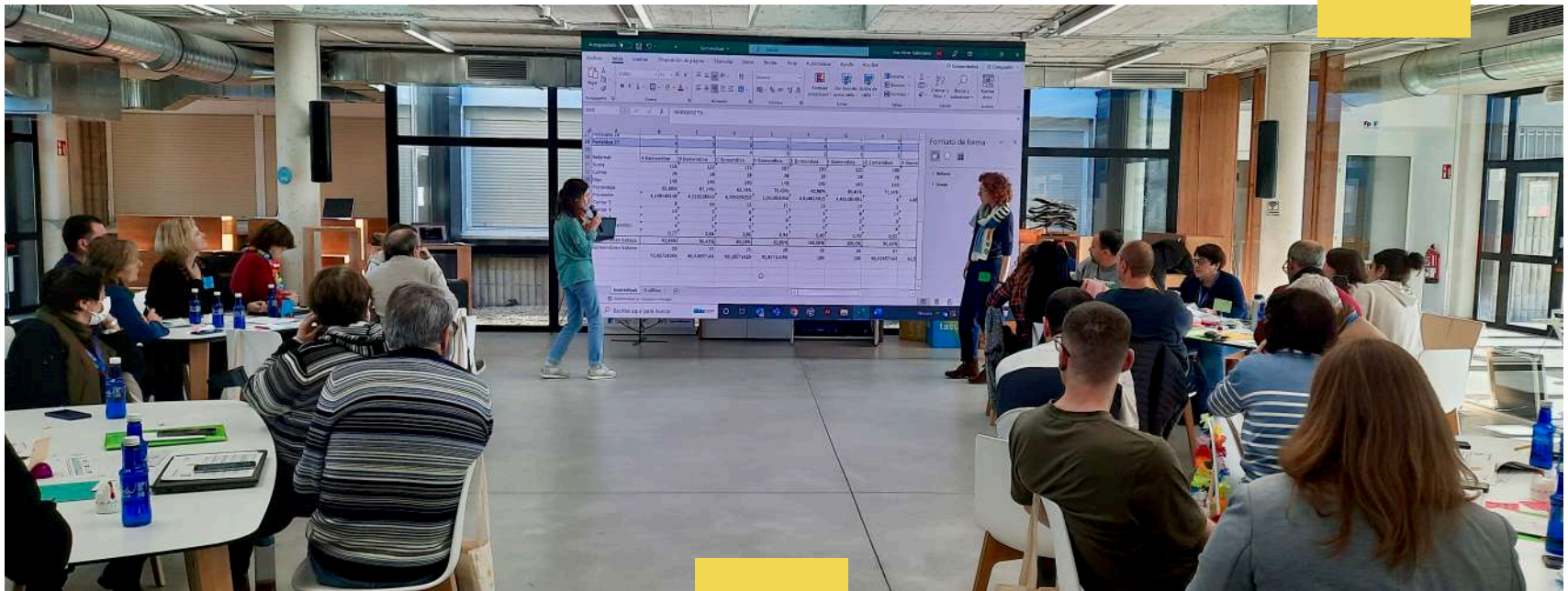
K_Espacio y ocio jóvenes (13/18)

L_Jóvenes (18-25) y sociedades gastronómicas

M_Creando naturaleza entre tanto asfalto

N_Dinámicas de participación ciudadana permanentes y blindadas (confianza institucional)

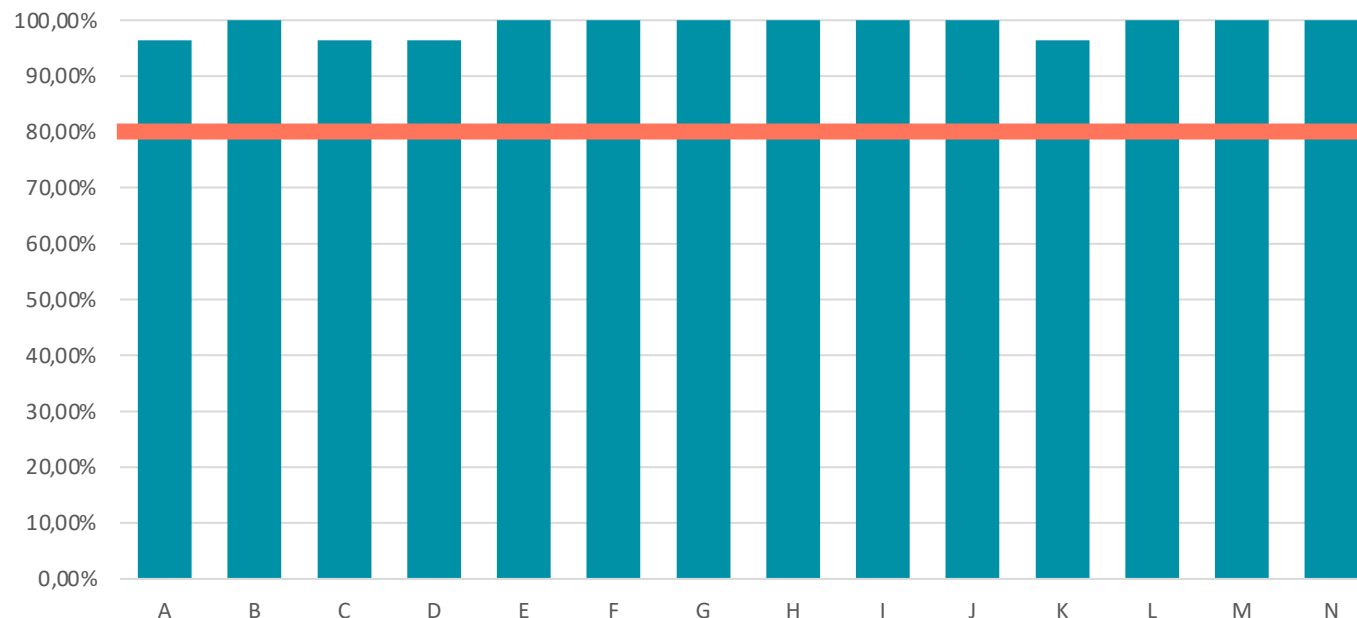
Gomendio bakoitzaren babes-maila:



Grado de acuerdo de cada recomendación

Gomendioen babes-maila:

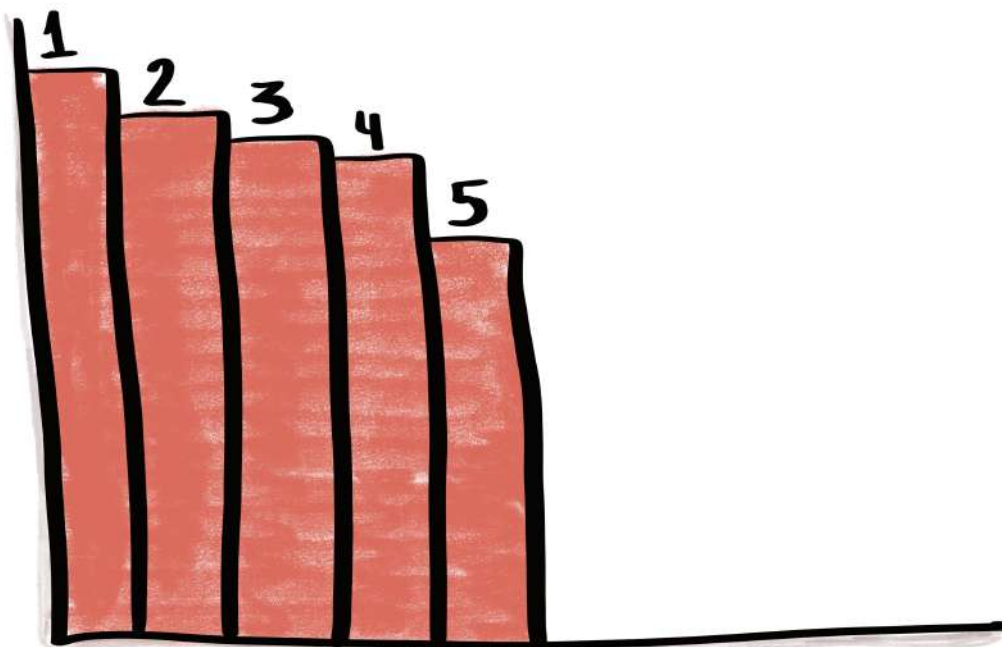
%100 aurrera doaz



El 100% de las recomendaciones supera el 80% de grado de acuerdo

Gomendioak lehenesteko ariketa pertsonala:

5 gomendio lehenetsi beharko bazenitu, zeintzuk izango lirateke?



Ejercicio personal de priorización:

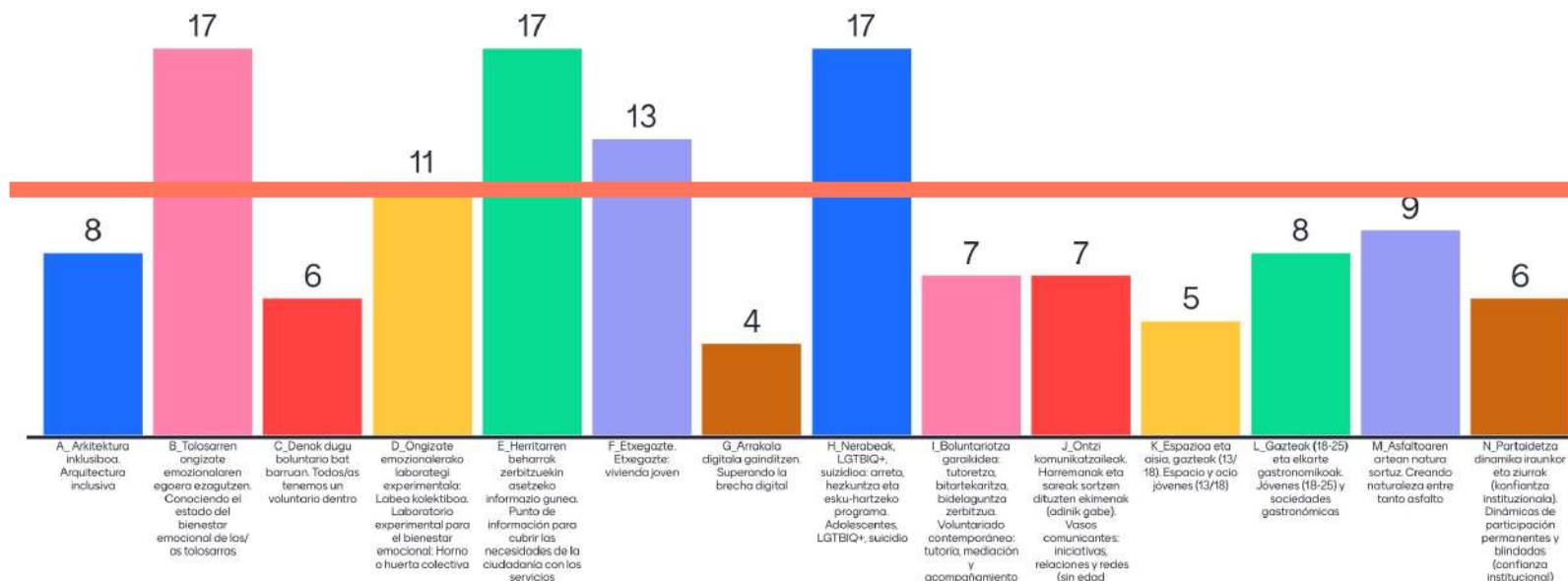
¿Qué 5 recomendaciones te parecen más relevantes?



www.menti.com
kodea: 31428492

Tolosako Herritarren Batzarra

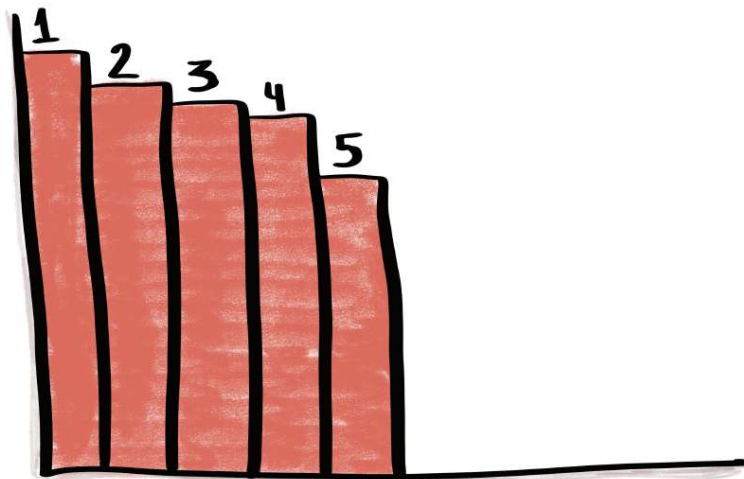
Bosgarren saioa | 2022.12.17



lehentasunen emaitzak

Tolosako Herritarren Batzarra

Bosgarren saioa | 2022.12.17



B_Tolosarren ongizate emozionalaren egoera ezagutzen

E_Herritarren beharrak herriko zerbitzuekin asetzeko informazio gunea

H_Nerabeak, LGTBQ+, suizidioa: arreta, hezkuntza eta esku-hartzeko programa

F_Etxegazte

D_Ongizate emozionalerako laborategia experimental: Labea edo baratza kolektiboa

B_Conociendo el estado del bienestar emocional de los/as tolosarras

E_Punto de información para cubrir las necesidades de la ciudadanía con los servicios del pueblo

H_Adolescentes, LGTBQ+, suicidio: programa de atención, educación e intervención

F_Etxegazte: vivienda joven

D_Laboratorio experimental para el bienestar emocional: Horno o huerta colectiva

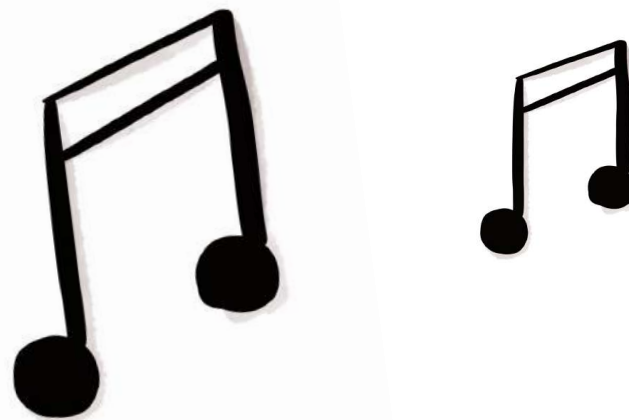


Bazkaltzeko tartea

Pausa-comida

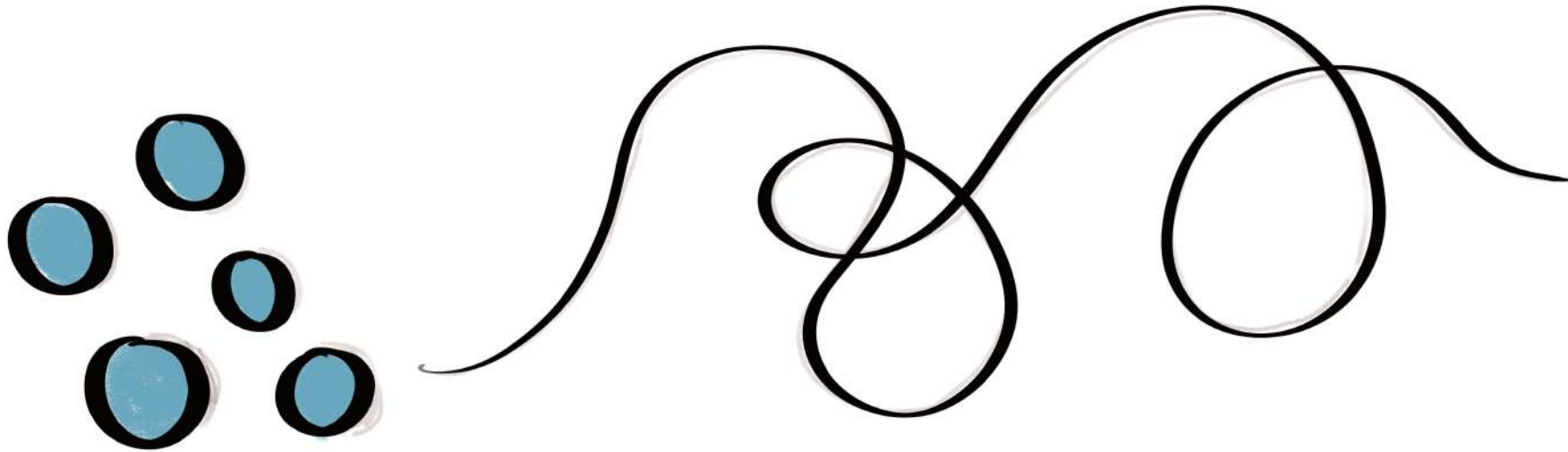


Aktiba gaitezen
azken txanpari ekiteko!



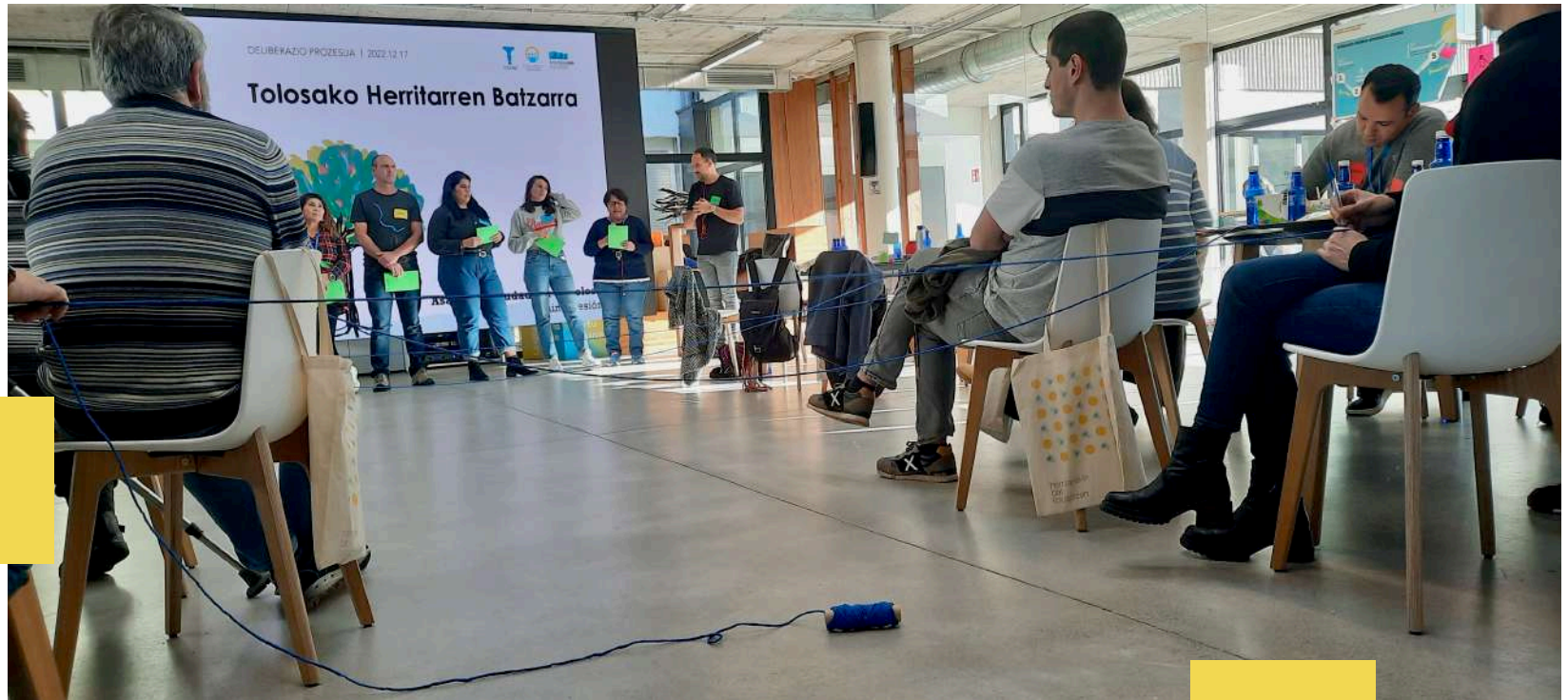
Nos activamos, para el último paso

Kontakizunaren oinarria partekatu



Compartimos las claves del relato para la presentación

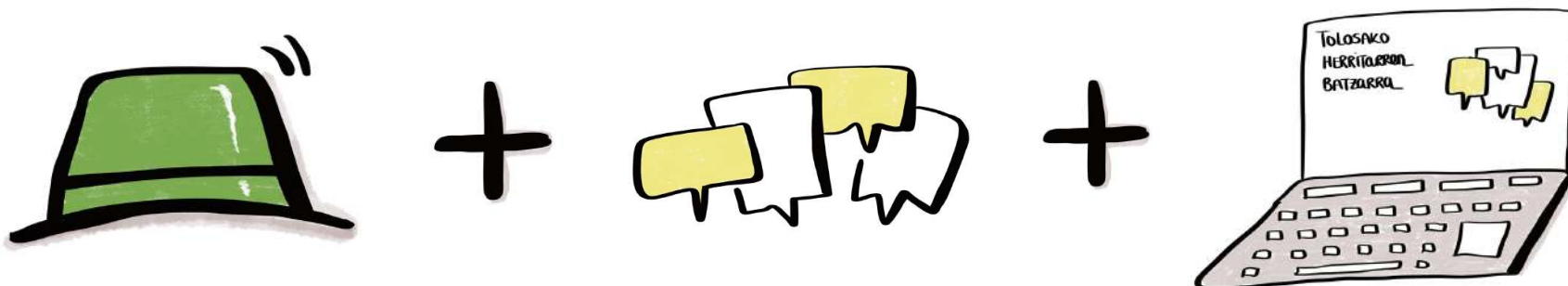
Kontakizunaren oinarria partekatu



Compartimos las claves del relato para la presentación

Kontakizunaren oinarria aberastu

Taldeka ekarpenak egin eta denon artean aberastu



En grupo hacemos aportaciones y entre todos/as enriquecemos el relato

Tolosako Herritarren Batzarraren emaitzen aurkezpena

Presentación de los resultados de la
Asamblea Ciudadana de Tolosa



Tolosako Herritarren Batzarraren emaitzen aurkezpena



Presentación de los resultados de la Asamblea Ciudadana de Tolosa

Tolosako Herritarren Batzarra

Bosgarren saioa | 2022.12.17

A_Arkitectura inklusiboa

B_Tolosarren ongizate emozionalaren egoera ezagutzen

C_Denok dugu boluntario bat barruan

D_Ongizate emozionalerako laborategia experimentalak: Labea edo baratza kolektiboa

E_Herritarren beharrak herriko zerbitzuekin asetzeko informazio gunea

F_Etxegazte

G_Arrakala digitala gainditzen

H_Nerabeak, LGTBQ+, suizidioa: arreta, hezkuntza eta esku-hartzeko programa

I_Existitzen diren asoziazioetan boluntariotza garaikidea esperimentatzea: tutoretza, bitartekaritza, bidelaguntza zerbitzua Tolosara iristen diren pertsonen

J_Ontzi komunikatzaileak. Harremanak eta sareak sortzen dituzten ekimenak (adinik gabe)

K_Espazioa eta aisia, gazteak (13/18)

L_Gazteak (18-25) eta elkarte gastronomikoak

M_Asfaltoaren artean natura sortuz

N_Partaidetza dinamika iraunkor eta ziurak (konfiantza instituzionala)

A_Arquitectura inclusiva

B_Conociendo el estado del bienestar emocional de los/as tolosarras

C_Todos/as tenemos un voluntario dentro

D_Laboratorio experimental para el bienestar emocional: Horno o huerta colectiva

E_Punto de información para cubrir las necesidades de la ciudadanía con los servicios del pueblo

F_Etxegazte: vivienda joven

G_Superando la brecha digital

H_Adolescentes, LGTBQ+, suicidio: programa de atención, educación e intervención

I_Experimentar el desarrollo del voluntariado contemporáneo en las asociaciones existentes: tutoría, mediación y servicio de acompañamiento a las personas que llegan a Tolosa

J_Vasos comunicantes: iniciativas que generan relaciones y redes (sin edad)

K_Espacio y ocio jóvenes (13/18)

L_Jóvenes (18-25) y sociedades gastronómicas

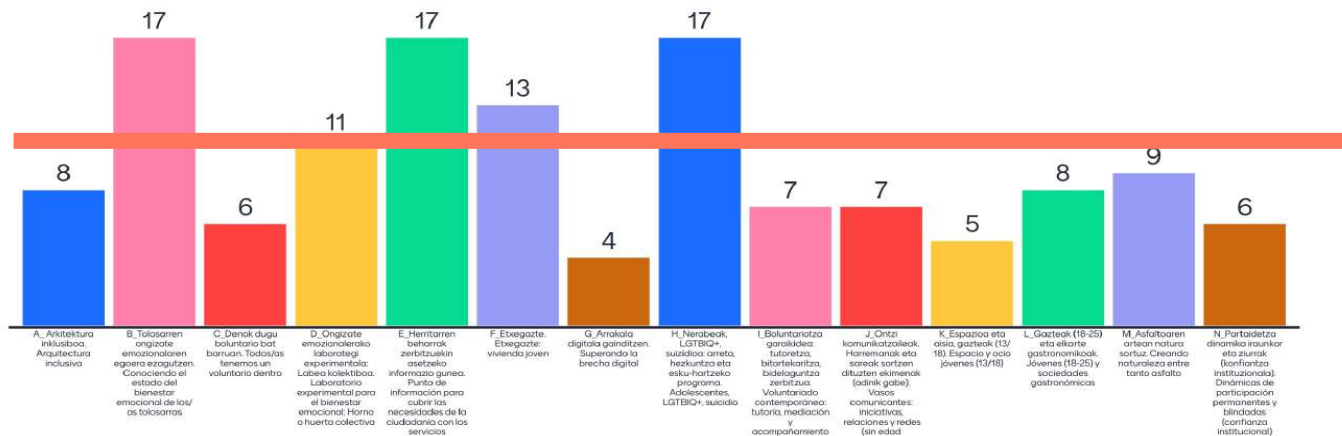
M_Creando naturaleza entre tanto asfalto

N_Dinámicas de participación ciudadana permanentes y blindadas (confianza institucional)

Tolosako Herritarren Batzarra

Bosgarren saioa | 2022.12.17

Mentimeter



27

B_Tolosaren ongizate emozionalaren egoera eza gutzen

E_Herritarren beharrak herriko zerbitzuekin asetzeko informazio guinea

H_Nerabeak, LGTBQ+, suizidioa: arreta, hezkuntza eta esku-hartzeko programa

F_Etxegazte

D_Ongizate emozionalerako laborategi experimentalak: Labea edo baratza kolektiboa

B_Conociendo el estado del bienestar emocional de los/as tolosarras

E_Punto de información para cubrir las necesidades de la ciudadanía con los servicios del pueblo

H_Adolescentes, LGTBQ+, suicidio: programa de atención, educación e intervención

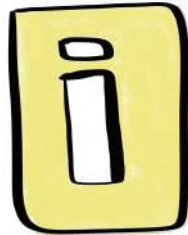
F_Etxegazte: vivienda joven

D_Laboratorio experimental para el bienestar emocional: Horno o huerta colectiva



Atsedena

Atsedena-kafea



Ordainketei buruzko informazioa



Información de interés sobre el pago a las personas participantes

Prozesuaren kanpo-ebaluazioa,

EHUko lantaldeak gidatuta



Evaluación externa del proceso, con un equipo de la UPV

ebaluazioa

Prozesuaren kanpo-ebaluazioa,

EHUko lantaldeak gidatuta



Evaluación externa del proceso, con un equipo de la UPV

Prozesuaren itxiera-dinamika



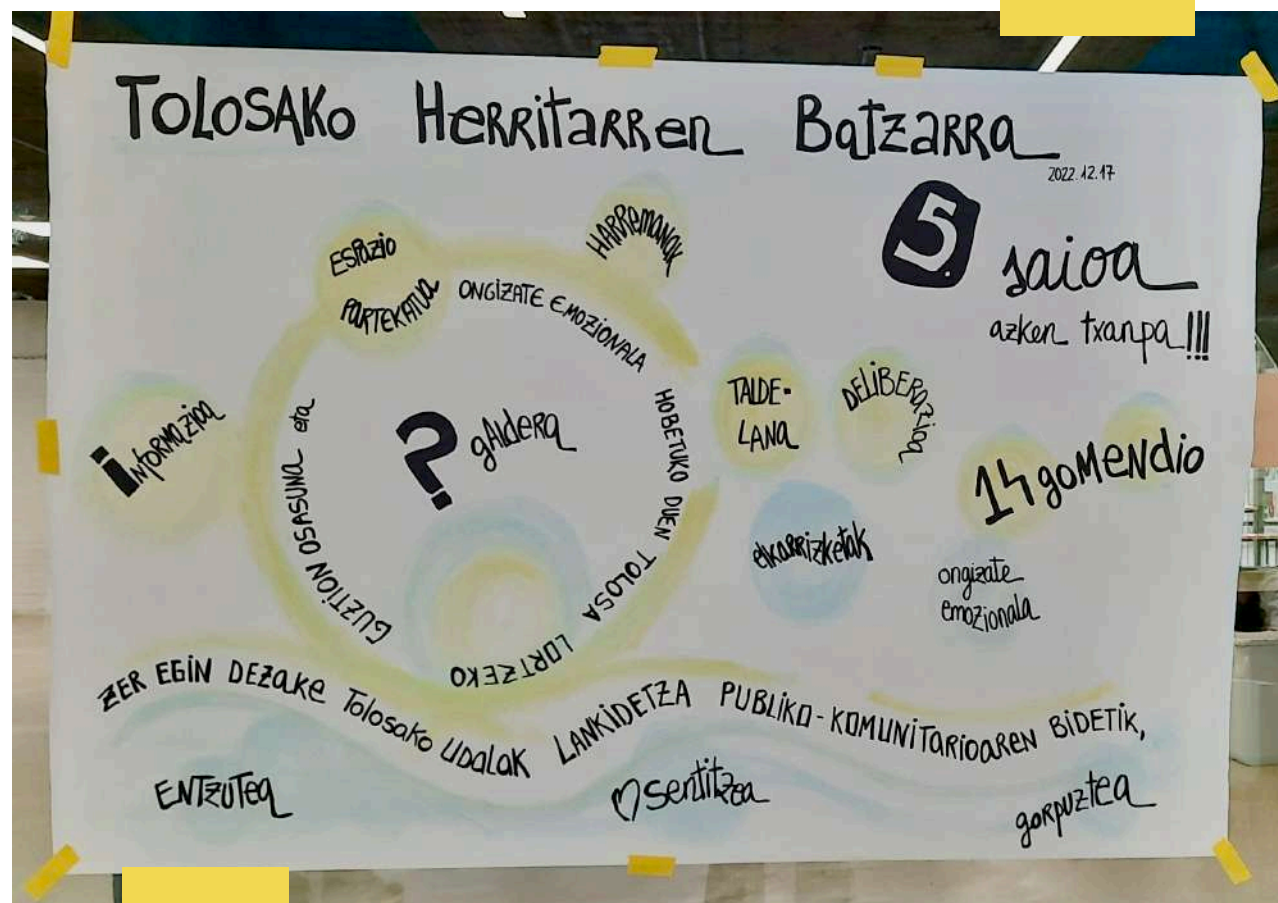
Dinámica de cierre del proceso

amdierra

Prozesuaren itxiera-dinamika



Prozesuaren itxiera



**Eskerrik asko
eta
zorionak!!!**

